MARPAT BV

Herstelformulier

Vul dit formulier in, druk het af en steek het bij het toestel in de doos.

OPSTUREN NAAR

Marpat bv
Ondernemingenstraat 3, kantoor 2
8630 Veurne
België

+32 471 933 441 · info@marpat.be

1. Uw gegevens

Bedrijf

Btw-nummer

Contactpersoon

Uw referentie / bestelbonnummer

Straat en nummer

Postcode en gemeente

Land

Telefoon

E-mail

2. Retouradres

— alleen invullen als het toestel naar een ander adres terug moet

Naam / bedrijf

Straat en nummer

Postcode en gemeente

Land

3. Toestel

Merk	Type / artikelnummer	Serienummer	Aantal

4. Wat is het probleem?

Foutcode of melding, wanneer treedt het op, wat werd al geprobeerd, uit welke machine komt het toestel?

5. Hoe dringend?

☐ **Niet dringend**
Wij sturen eerst een prijsopgave. No cure, no pay: gaat u niet akkoord, dan betaalt u niets, ook de diagnose niet. Enkel het transport wordt aangerekend.

☐ **Dringend (enkele dagen)**
Uw toestel krijgt voorrang; reken op enkele dagen. Ook hier sturen wij eerst een prijsopgave (no cure, no pay). Het transport wordt aangerekend.

☐ **ASAP: meteen starten**
Wij starten onmiddellijk, zonder prijsopgave. Alle gepresteerde uren, gebruikte onderdelen en transport worden aangerekend, ook als het toestel onherstelbaar blijkt (art. 18 algemene voorwaarden).

Transport wordt altijd aangerekend, behalve in Veurne en omstreken: daar halen wij gratis op en leveren wij gratis terug.

Datum

Naam

Verpak printplaten in een antistatische zak en een stevige doos.

Wij gebruiken uw gegevens enkel voor deze opdracht (zie ons privacybeleid op www.marpat.be).