MARPAT BV

Formulaire de réparation

Remplissez ce formulaire, imprimez-le et joignez-le à l'appareil dans le colis.

ENVOYER À

Marpat bv
Ondernemingenstraat 3, bureau 2
8630 Veurne (Furnes)
Belgique

+32 471 933 441 · info@marpat.be

1. Vos coordonnées

Entreprise

N° de TVA

Personne de contact

Votre référence / n° de commande

Rue et numéro

Code postal et localité

Pays

Téléphone

E-mail

2. Adresse de retour — *uniquement si l'appareil doit être renvoyé à une autre adresse*

Nom / entreprise

Rue et numéro

Code postal et localité

Pays

3. Appareil

Marque	Type / référence	N° de série	Qté

4. Quel est le problème ?

Code ou message d'erreur, quand le défaut apparaît-il, ce qui a déjà été essayé, de quelle machine provient l'appareil ?

5. Quelle urgence ?

☐ **Pas urgent** — Nous vous envoyons d'abord un devis. No cure, no pay : si vous ne l'acceptez pas, vous ne payez rien, pas même le diagnostic. Seul le transport est facturé.

☐ **Urgent (quelques jours)** — Votre appareil est prioritaire ; comptez quelques jours. Ici aussi, nous vous envoyons d'abord un devis (no cure, no pay). Le transport est facturé.

☐ **ASAP : démarrer tout de suite** — Nous commençons immédiatement, sans devis. Toutes les heures prestées, les pièces utilisées et le transport sont facturés, même si l'appareil s'avère irréparable (art. 18 des conditions générales).

Le transport est toujours facturé, sauf à Furnes et environs : là, l'enlèvement et la livraison sont gratuits.

Date

Nom

Emballez les cartes électroniques dans un sachet antistatique et un carton solide.

Nous utilisons vos données uniquement pour cette mission (voir notre politique de confidentialité sur www.marpat.be).